

Warunki Gwarancji

Produkty Planika są objęte 2-letnią ograniczoną gwarancją od daty dostawy do klienta końcowego, obejmującą ukryte wady konstrukcyjne i elektroniczne przy prawidłowym użytkowaniu. W przypadku wybranych modeli, takich jak FLA4, może obowiązywać rozszerzony okres gwarancji do 5 lat, pod warunkiem, że urządzenie jest zarejestrowane i używane zgodnie z instrukcją instalacji i obsługi. Należy pamiętać, że w przypadku FLA4 wewnętrzna pompa paliwa i grzałka są objęte gwarancją przez okres 2 lat.

- Warunkiem udzielenia gwarancji jest przestrzeganie zasad użytkowania i montażu określonych w dołączonej do produktu Planika instrukcji.
- Producent nie uznaje usterek powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji i montażu.
- Gwarancją nie są objęte akcesoria dołączane do produktu.
- Samowolne dokonywanie napraw, bądź zerwanie plomb serwisowej skutkuje utratą gwarancji.
- Wszelkie naprawy są przeprowadzane w siedzibie Producenta (za wyjątkiem uzgodnionych z producentem przypadków).
- Gwarancja nie obejmuje zmian i przebarwień powstałych w wyniku naturalnej eksploatacji produktu.
- Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do Producenta wypełnionego formularza reklamacyjnego wraz dowodem zakupu.
- Z gwarancji wykluczone są zdarzenia losowe, które są nie zależne od warunków eksploatacji (powódzie, pożary, itd.)
- Należy zachować oryginalne opakowanie produktu.
- Produkt należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami, opróżnić zbiornik z paliwem z pozostałości i zapakować go w oryginalne opakowanie otrzymane przy zakupie i dostarczyć na koszt Producenta na adres:
Planika Sp. z o.o.
ul. Bydgoskich Przemysłowców 10
85-862 Bydgoszcz, Poland
- W przypadku nie uznania gwarancji kosztem naprawy oraz wysyłki w obie strony obciążony zostanie Nabywca.
- W odpowiedzialności Nabywcy leży zabezpieczenie produktu przed uszkodzeniem w trakcie dostarczania go do Sprzedawcy.
- Producent zobowiązuje się do odpowiedzi w terminie 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia usterki przez Nabywcę na warunkach określonych powyżej.
- Na czas naprawy Producent nie zapewnia produktu zastępczego.

Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się i korzystanie z produktu według instrukcji obsługi i montażu produktu Planika.