

Условия гарантии

На продукцию Planika распространяется 2-летняя ограниченная гарантия с даты поставки конечному покупателю, которая распространяется на скрытые структурные и электронные дефекты при надлежащем использовании. Для некоторых моделей, таких как FLA4, может применяться расширенный гарантийный срок до 5 лет при условии, что устройство зарегистрировано и используется в соответствии с руководством по установке и эксплуатации. Обратите внимание, что в случае FLA4 внутренний топливный насос и нагреватель покрываются гарантией сроком на 2 года.

- Условием для предоставления гарантии является соблюдение требований по эксплуатации и установки согласно инструкции, поставляемой с каждым продуктом Planika.
- Производитель не рассматривает дефекты, возникшие в результате неправильной эксплуатации и установки.
- Гарантия не распространяется на аксессуары, входящие в комплект продукта.
- Самостоятельный ремонт либо срыв сервисной пломбы может привести к потере гарантии.
- Все ремонтные работы производятся у Производителя (за исключением случаев, согласованных с производителем).
- Гарантия не распространяется на изменения и выцветание цвета, возникшие в результате естественной жизни продукта.
- Основанием для рассмотрения жалобы является предоставление Производителю заполненной формы для жалоб с доказательством факта покупки продукта.
- Гарантия не распространяется на форс-мажорные обстоятельства, которые не зависят от условий эксплуатации (наводнения, пожары и т.д.).
- Необходимо сохранять оригинальную упаковку продукта.
- Продукт стоит защитить от повреждений, слить топливо из бака и упаковать в оригинальную упаковку, полученную во время покупки, и далее выслать за счет Производителя на адрес:

Planika Sp. z o.o.

ul. Bydgoskich Przemysłowców 10

85-862 Bydgoszcz, Poland

- В случае непризнания гарантии, ремонт и транспорт товара в две стороны будут покрыты за счет Покупателя.
 - Покупатель несет ответственность за защиту продукта от повреждений во время поставки Продавцу.
 - Производитель обязуется ответить в течение 30 дней с даты письменного уведомления дефекта от Покупателя согласно вышеуказанным условиям.
 - На время ремонта изделия, Производитель не предоставляет продукт для замены.
- Условием для предоставления гарантии является ознакомление и использование изделия согласно инструкций по обслуживанию и монтажу продукта Planika.