

Términos y condiciones de garantía

Los productos Planika cuentan con una garantía limitada de 2 años a partir de la fecha de entrega al cliente final, que cubre defectos estructurales y electrónicos ocultos con un uso adecuado. Para modelos seleccionados, como el FLA4, se puede aplicar una garantía extendida de hasta 5 años, siempre que la unidad se registre y se utilice de acuerdo con el manual de instalación y funcionamiento. Tenga en cuenta que, en el caso del FLA4, la bomba de combustible interna y el calentador están cubiertos específicamente por un período de 2 años.

- La condición para hacer uso de la garantía es el seguimiento de las especificaciones relacionadas con el uso y el montaje estipulados en los manuales adjuntos al producto.
- La garantía no cubre los daños provocados debido al mal uso o montaje inadecuado.
- La garantía no cubre los accesorios adjuntos al producto.
- La garantía no tiene validez si el producto se ha modificado o reparado por el cliente u personal no autorizado o si el sello de la garantía está roto o se ha retirado.
- Todas las reparaciones deberían ser realizadas en la sede del fabricante (con excepción de los casos aceptados por el fabricante)
- La garantía no cubre los cambios y la decoloración debidos al uso normal del producto.
- Para hacer uso de la garantía, el cliente sin excepción deberá presentar: (1) La factura de compra emitida por la empresa, (2) El formulario de reclamación rellenado por el cliente
- La garantía no cubre los daños provocados por accidente, incendio, rayos, inundación o cualquier otro caso fortuito o de fuerza mayor que vaya más allá de uso estipulado.
- Es necesario guardar la caja / el embalaje original del producto.
- Cuando transporte el producto protéjalo de los daños y embálelo con la caja y el material de embalaje original. El producto deberá ser suministrado al fabricante sin cargo a la siguiente dirección:
Planika Sp. z o.o.
ul. Bydgoskich Przemysłowców 10
85-862 Bydgoszcz, Poland
- En caso del rechazo de la reclamación, todos los gastos derivados del envío del producto y de la reparación pagará el comprador.
- La protección del producto de los daños que pueden ocasionar durante el transporte es la responsabilidad del cliente.
- El fabricante se compromete a examinar la garantía y contestar en el plazo de 30 días desde la fecha del informe del daño según los términos del presente.
- Durante la reparación el fabricante no suministre el producto de reemplazo.

La garantía tiene validez a condición de que el producto ha sido usado en el modo adecuado y conforme con el manual del producto y especificaciones.