

Garantiebedingungen

Für Planika-Produkte gilt eine zweijährige Garantie ab Lieferdatum an den Endkunden. Diese deckt verdeckte strukturelle und elektronische Mängel bei sachgemäßer Verwendung ab. Für ausgewählte Modelle wie den FLA4 gilt eine verlängerte Garantiezeit von bis zu fünf Jahren, sofern das Gerät registriert und gemäß der Installations- und Bedienungsanleitung verwendet wird. Bitte beachten Sie, dass beim FLA4 die interne Kraftstoffpumpe und die Heizung speziell für einen Zeitraum von zwei Jahren abgedeckt sind.

- Die Bedingung der Garantiegewährung ist die Beachtung der Anweisungen, die in der Bedienungs- und Montageanleitung des Produkts genannt sind
- Der Hersteller berücksichtigt keine Mängel, die als Folge von nicht ordnungsgemäßen Nutzung und falscher Montage entstanden sind
- Die Garantie umfasst keine Zubehörteile, die mit dem Produkt geliefert sind
- Eigenmächtige Reparaturen oder Beschädigung der Service-Plombe führt zum Verlust der Garantie
- Alle Reparaturen werden im Sitz des Herstellers durchgeführt (außer Fällen, die mit dem Hersteller vereinbart wurden)
- Die Garantie umfasst keine Änderungen und Verfärbungen, die infolge der normalen Nutzung des Produkts entstehen können
- Die Grundlage für Prüfung der Reklamation ist die Zusendung zum Hersteller des Reklamationsformulars mit dem Kaufbeleg
- Die Garantie umfasst keine zufällige Ereignisse, die von den Umständen des Betriebes unabhängig sind (Überschwemmungen, Brände usw.)
- Die Originalverpackung des Produkts sollte aufbewahrt werden
- Das Produkt soll man vor Beschädigungen sichern, den Brennstoffbehälter entleeren und in der Originalverpackung auf Kosten des Herstellers liefern:

Planika Sp. z o.o.

ul. Bydgoskich Przemysłowców 10

85-862 Bydgoszcz, Poland

- Im Falle der Nichtanerkennung der Garantie, mit den Kosten für die Reparaturen und für den Hin- und Rücktransport wird der Käufer belastet
- Der Käufer ist verpflichtet das Produkt vor den Beschädigungen während der Lieferung zu sichern
- Der Hersteller verpflichtet sich innerhalb von 30 Tagen zu beantworten, ab dem Zeitpunkt der Meldung des Mangels gemäß den o.g. Bedingungen
- Es wird für die Zeit der Reparatur kein Ersatzprodukt zur Verfügung gestellt

Die Gebrauchsanweisung und die Montageanleitung sollten sorgfältig gelesen werden. Die Bedingung der Garantiegewährung ist Nutzung des Produkts gemäß der Bedienungs- und Montageanleitung.