

# Garantiebedingungen

Auf die Produkte der Firma Planika wird eine 2 Jahre Garantie gewährt, ab dem Zeitpunkt der Warenabnahme durch den Kunden. Die Garantie umfasst eventuelle Konstruktions- oder Herstellungsfehler, verborgene Materialfehler sowie Beschädigung der Konstruktion oder elektronischer Teile, die sich beim Betrieb aufgewiesen haben und für die der Benutzer keine Verantwortung trägt. Die Garantie umfasst keine Beschädigungen die wegen nicht ordnungsgemäßen Nutzung entstanden sind.

- Die Bedingung der Garantiegewährung ist die Beachtung der Anweisungen, die in der Bedienungs- und Montageanleitung des Produkts genannt sind
- Der Hersteller berücksichtigt keine Mängel, die als Folge von nicht ordnungsgemäßen Nutzung und falscher Montage entstanden sind
- Die Garantie umfasst keine Zubehörteile, die mit dem Produkt geliefert sind
- Eigenmächtige Reparaturen oder Beschädigung der Service-Plombe führt zum Verlust der Garantie
- Alle Reparaturen werden im Sitz des Herstellers durchgeführt (außer Fällen, die mit dem Hersteller vereinbart wurden)
- Die Garantie umfasst keine Änderungen und Verfärbungen, die infolge der normalen Nutzung des Produkts entstehen können
- Die Grundlage für Prüfung der Reklamation ist die Zusendung zum Hersteller des Reklamationsformulars mit dem Kaufbeleg
- Die Garantie umfasst keine zufällige Ereignisse, die von den Umständen des Betriebes unabhängig sind (Überschwemmungen, Brände usw.)
- Die Originalverpackung des Produkts sollte aufbewahrt werden
- Das Produkt soll man vor Beschädigungen sichern, den Brennstoffbehälter entleeren und in der Originalverpackung auf Kosten des Herstellers liefern:

Planika Sp. z o.o.

ul. Bydgoskich Przemysłowców 10

85-862 Bydgoszcz, Poland

- Im Falle der Nichtanerkennung der Garantie, mit den Kosten für die Reparaturen und für den Hin- und Rücktransport wird der Käufer belastet
- Der Käufer ist verpflichtet das Produkt vor den Beschädigungen während der Lieferung zu sichern
- Der Hersteller verpflichtet sich innerhalb von 30 Tagen zu beantworten, ab dem Zeitpunkt der Meldung des Mangels gemäß den o.g. Bedingungen
- Es wird für die Zeit der Reparatur kein Ersatzprodukt zur Verfügung gestellt

Die Gebrauchsanweisung und die Montageanleitung sollten sorgfältig gelesen werden. Die Bedingung der Garantiegewährung ist Nutzung des Produkts gemäß der Bedienungs- und Montageanleitung.